

Luogo : _____

Data : ____/____/____

Indicare se si tratta di: RECLAMO SUGGERIMENTO

Nome e cognome di chi sottopone il reclamo/suggerimento (facoltativo): _____

Organizzazione/Società e Funzione (facoltativi): _____

Reclamo/Suggerimento**Azioni/Rimedi suggeriti**

Firma (eventuale): _____

Oltre che nel Raccoglitore Reclami/Suggerimenti predisposto, potete inviare il modulo al seguente indirizzo e mail ALSCO, segnalazionisa8000@alsco.it

In caso di mancata risoluzione, o soluzione insoddisfacente, i reclami/suggerimenti SA 8000 si possono inoltrare all'Ente di Certificazione ; **SGS ITALIA SpA** - E- mail: sa8000@sgs.com - Fax **051.6389926**

Qualora anche in questo caso si riscontri una mancata risoluzione o una soluzione insoddisfacente si può ricorrere all'Ente di Accredimento **SAI-SAAS – SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL**
SAI-SAAS – SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010 USA
E- mail: saas@saasaccreditation.org - Fax **(+212) 684-1515**

SPAZIO RISERVATO AD SPT ALSCO**Reclamo/Suggerimento pervenuto:**

- in forma scritta tramite colloquio personale tramite colloquio telefonico

Tipologia di Reclamo/Suggerimento

- fondato non fondato attinente alla SA 8000 non attinente alla SA 8000

Analisi del Reclamo/Suggerimento e Soluzioni/Risposte proposte

Eventuale Azione Correttiva o di miglioramento (con data chiusura e RSP attuazione)

Informazioni a chi ha presentato il reclamo/suggerimento (se manifesto) sull'esito, in data ____/____/____

Data e firma del RDSA/SPT a conclusione della procedura: _____