



GRUPPO ALSCO ITALIA
POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Con il presente documento AlSCO Italia definisce i valori di riferimento e gli impegni che l'alta Direzione e tutta l'organizzazione si assumono nei confronti dei Clienti, del Personale, degli Azionisti e della Collettività, espressi nei principi seguenti.

- Focalizzazione sulla soddisfazione del Cliente
- Osservanza dei requisiti legali e regolamentari applicabili alle nostre attività
- Gestione per processi tramite analisi dei rischi e delle opportunità
- Mantenimento dell'efficienza ed efficacia del Sistema di Gestione Integrato
- Tutela preventiva della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, e dell'ambiente
- Strategie di comunicazione e coinvolgimento nei confronti delle parti interessate
- Etica nella conduzione delle attività
- Perseguimento del miglioramento continuo
- Business Continuity

A tal fine l'Alta Direzione AlSCO Italia si impegna ad esercitare la propria leadership rispettando i punti di seguito elencati.

- Garantire la conformità legislativa, regolamentare e contrattuale dei Servizi/Prodotti offerti.
Dispositivi Medici Sterili progettati e fabbricati in conformità alla DIR 93/42/CEE e ss.mm.ii., affinché le loro prestazioni siano idonee alla destinazione d'uso prefissata ed il loro utilizzo non comprometta in nessun modo né la sicurezza o lo stato clinico dei pazienti né la sicurezza e la salute degli utilizzatori.
Articoli tessili ed indumenti di protezione individuale conformi alle norme di riferimento, che garantiscono qualità igienica e sicurezza d'uso sia per gli utilizzatori che per l'ambiente di lavoro in cui vengono utilizzati.
- Garantire che le risorse messe a disposizione siano adeguate agli obiettivi prefissati.
- Prevenire il verificarsi di infortuni, malattie professionali, incidenti ambientali, o non conformità di prodotto o di processo, assicurandosi che i dipendenti siano formati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti con un atteggiamento responsabile e consapevole in materia di Qualità/Igiene/Sicurezza/Salute/Ambiente, coinvolgendoli nel processo di analisi e miglioramento, valutando e dando seguito, quando possibile, alle loro istanze.
- Attuare le attività di convalida e di controllo necessarie a garantire il mantenimento della conformità del SGI, e dei processi produttivi e di sterilizzazione, alle norme di riferimento applicabili.
- Attuare un'efficace sorveglianza post – vendita relativa ai Dispositivi Medici sterili prodotti, marcati CE.
- Migliorare la qualità dei servizi erogati, e della gestione dei rischi derivanti dall'erogazione degli stessi, ed accrescere il grado di soddisfazione dei Clienti, attraverso la gestione analitica delle non conformità, dei reclami e delle informazioni di ritorno dal mercato.
- Migliorare continuamente i processi aziendali e progettare nuovi servizi e attività, considerando gli impatti su Qualità/Igiene/Salute/Sicurezza/Ambiente e la riduzione dei costi della "non qualità", prediligendo le migliori tecnologie disponibili, economicamente praticabili e maggiormente compatibili con l'ambiente.
- Valutare, controllare e ridurre al minimo l'impatto ambientale di ciascun aspetto legato alle attività condotte, in condizioni normali e in condizioni di emergenza, e controllare ed ottimizzare il prelievo e l'utilizzo delle risorse naturali, energetiche e delle materie prime, favorendone ove possibile il recupero.

- Selezionare e qualificare fornitori in grado di soddisfare le nostre esigenze, in armonia con la presente politica.
- Recepire le esigenze esplicite ed implicite di tutte le parti interessate e rendere disponibili appositi canali per la raccolta e la diffusione di informazioni e comunicazioni.

Per adempiere agli impegni sopra esposti e verificare periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato l'Alta Direzione AlSCO utilizza; le analisi dei rischi, i dati relativi ai monitoraggi e controlli, le analisi delle cause di non conformità emerse o potenziali, le risultanze degli audit svolti presso le proprie sedi e l'analisi delle opportunità e la pianificazione condivisa di obiettivi strategici e di miglioramento tramite il Riesame della Direzione.

Data la forte convinzione della centralità della risorsa umana e del fatto che la sua valorizzazione e tutela sia un principio imprescindibile nel nostro operare, l'Alta Direzione AlSCO applica un Sistema di Responsabilità Sociale in conformità alla norma SA 8000:2014, per il quale viene emessa una Politica dedicata, pubblicata come la presente sul sito AlSCO Italia.

L'Alta Direzione si impegna ad assumere un ruolo proattivo nella promozione delle attività aventi influenza su Qualità/Igiene/Salute/Sicurezza/Ambiente, anche attraverso la diffusione della presente Politica e la verifica sistematica della sua adeguatezza e del grado di comprensione ed attuazione della stessa.

A tal scopo offre costante sostegno al proprio management nel dimostrare la propria leadership per la rispettiva area di responsabilità in quanto il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è responsabilità di tutto il personale che deve attuare e sostenere i principi esposti, all'interno di un efficace processo dinamico di miglioramento.

La presente Politica è pubblicata sul sito AlSCO Italia ed è resa pubblica all'interno del Gruppo tramite la sua affissione in bacheca.

Milano, 31 marzo 2020


Fabrizio D'Antino - Presidente